



2010年10月18日

「ランドローバーサービス技能コンテスト 2010」開催

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(本社:東京都港区、代表取締役社長:ラッセル・アンダーソン)は、10月14日(木)に愛知県豊橋市にある豊橋トレーニングセンターにて「ランドローバーサービス技能コンテスト2010」を開催しました。

同コンテストは、正規ディーラーのテクニシヤンの技術レベル向上と、アフターセールスを担うサービスアドバイザーの知識、スキルの向上を目的としたコンテストです。

決勝大会には、各正規ディーラーの中から予選を勝ち抜いたテクニシヤン9名、サービスアドバイザー8名が参加しました。テクニシヤン部門では事前に設定された課題に対して故障診断を行う車両競技などの3種目、サービスアドバイザー部門では点検整備で入庫されたお客様を受付対応する接遇と知識を問う筆記試験を行い、参加者は日ごろ磨いてきた技術と知識を競い合いました。

コンテストの結果、テクニシヤン部門はランドローバー世田谷 SC の藤嶋宏悦(ふじしまこうえつ)さんが、サービスアドバイザー部門ではランドローバー名古屋中央の澤貴志(さわたかし)さんが、それぞれ優勝しました。

ジャガー・ランドローバー・ジャパンでは、今後もこのようなコンテストを通じて、正規ディーラースタッフの整備技術や商品に関する知識を磨き、顧客満足度の向上に取り組んでいきます。

今回の入賞者は以下の通りです。

<テクニシヤン部門>

優勝	藤嶋 宏悦(ランドローバー世田谷SC)
準優勝	植木 栄治(ランドローバー岐阜)
3位	栗田 洋希(ランドローバー静岡)

<サービスアドバイザー部門>

優勝	澤 貴志(ランドローバー名古屋中央)
準優勝	寺戸 博志(ランドローバー西宮)
3位	國井 達之(ランドローバー三鷹)



「ランドローバーサービス技能コンテスト2010」入賞者

(左から)栗田、植木、藤嶋、澤、寺戸、國井

読者からの問い合わせ先：
ランドローバーコール(フリーダイヤル)0120-18-5568

この件に関する報道関係者からの問い合わせ先：
ランドローバー 広報室 03-5470-4230

ランドローバープレスサイト：
<http://landrover.jp/pressinfo/>
ID: landrover PASSWORD: lrpress

広報写真は、上記のランドローバープレスサイトよりダウンロードが可能です。